

Privacybeleid – RivaFlow VA

Laatst bijgewerkt: 26/05/2025

Bij RivaFlow VA hechten we veel belang aan jouw privacy. In dit beleid leggen we uit welke persoonsgegevens wij eventueel verzamelen, waarom we dat doen en hoe we jouw gegevens beschermen.

1. Wie zijn wij?

RivaFlow VA is een dienstverlener in virtuele assistentie voor Belgische zelfstandigen.

Website: www.rivaflowva.com

Vestiging: België

Contact: rivaflowva@outlook.com

2. Welke gegevens verzamelen wij?

Wij verzamelen in principe géén persoonsgegevens via deze website. Er zijn:

- Geen inschrijvingsformulieren
- Geen contactformulieren
- Geen analytische of trackingtools actief

Als je rechtstreeks contact opneemt via e-mail of sociale media, verwerken we uiteraard enkel de informatie die jij ons zelf verstrekt (zoals je naam, e-mailadres of telefoonnummer), en uitsluitend met het oog op een goede dienstverlening.

3. Doeleinden van gegevensverwerking

Persoonsgegevens worden alleen verwerkt:

- Voor klantenbeheer
- Voor communicatie over onze diensten
- Om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (zoals facturatie)

4. Delen van gegevens

Wij delen jouw gegevens nooit met derden, tenzij dit noodzakelijk is voor de uitvoering van onze dienstverlening (bijvoorbeeld een hostingprovider zoals Wix) of wanneer dit wettelijk vereist is.

5. Bewaartermijn

Gegevens worden bewaard zolang dit nodig is voor de doeleinden waarvoor ze verzameld zijn of zolang de wet dit voorschrijft (bijvoorbeeld voor boekhouding).

6. Jouw rechten

Je hebt het recht om je gegevens in te kijken, te corrigeren, te laten verwijderen of over te dragen. Je kan hiervoor contact opnemen via rivaflowva@outlook.com. Je hebt ook het recht om klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit (www.gegevensbeschermingsautoriteit.be).